

マイナンバーカードを取得しましょう



平成27年10月から、みなさんのもとに個人番号（マイナンバー）が記載された通知カードが送付され、平成28年1月からは、個人番号の利用やマイナンバーカードの交付が始まりました。

通知カードが届いたら

① 大切に保管してください

個人番号が記載された通知カードは、税や社会保障の手続きで自分の個人番号を証明する重要な書類ですので、大切に保管してください。

※ 通知カードは、世帯ごとに簡易書留で郵送されています。不在などによって、受取りができなかった方は、住民票のある市町（裏面）にお問い合わせください。

② マイナンバーカードの申請を行いましょ

マイナンバーカードは、個人番号を証明するだけでなく、本人の顔写真が付いているので本人確認書類としても使えます。さらに、税の電子申告や、各種証明書のコンビニ交付など市町独自のサービスにも使用できる、とっても便利なカードです。しかも無料。申請者のみに交付されますので、ぜひ取得の手続きを・・・。

マイナンバーカード取得の手続き

① 郵送で

通知カードに同封された申請書に必要事項を記載して、顔写真を添付。返信用封筒に入れてポストに投函。

② スマートフォンで

通知カードに同封された申請書にあるQRコードをスマートフォンで読み込み、アプリをダウンロード。後はアプリ上で顔写真を登録するなど入力して、電子申請。

※ 上記以外の申請方法もあります。詳しくは、通知カードに同封の説明用パンフレットでご確認ください。



マイナンバーカードの受取り方法

申請後、マイナンバーカードの交付準備ができたことを知らせる通知（はがき）が、みなさんのもとに届きます。市町の窓口での受取りの際には次のものをお持ちください。

- 通知カード
- 交付通知書（申請後に届きます）
- 本人確認書類（運転免許証やパスポートなど）
- 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）

具体的なお問い合わせは、

国の「マイナンバー総合フリーダイヤル」0120-95-0178（無料）

又は 住民票のある市町（裏面）まで

マイナンバーカードの交付に関する県内市町のお問い合わせ窓口

平成28年7月現在

担当課名		郵便番号	住所	電話(直通)	マイナンバーカードの 県内市町の独自サービス(※)
神戸市	マイナンバーカード交付本部	650-0021	神戸市中央区三宮町1-9-1 センタープラザ804	0120-81-0178 050-3116-1825	コンビニ交付
姫路市	マイナンバーコールセンター	670-8501	姫路市安田四丁目1番地	079-221-2150	コンビニ交付 図書館カード(検討中)
尼崎市	マイナンバーカード普及担当	660-8501	尼崎市東七松町1丁目23番1号	0570-07-1178 (FAX 06-7175-9072)	コンビニ交付
明石市	市民課	673-8686	明石市中崎1丁目5番1号	078-918-5266	
西宮市	個人番号カード交付担当課 (個人番号カード交付特設窓口)	662-8567	西宮市六湛寺町3番1号 市役所東館8階	0570-00-2438 050-3820-3996	コンビニ交付、図書館カード、 証明書自動交付機
洲本市	市民課	656-8686	洲本市本町三丁目4番10号	0799-22-7926	証明書自動交付機
芦屋市	市民課	659-8501	芦屋市精道町7番6号	0570-03-8203	
伊丹市	市民課	664-8503	伊丹市千僧1丁目1番地	072-784-8121	コンビニ交付
相生市	市民課	678-8585	相生市旭1丁目1番3号	0791-23-7129	コンビニ交付(検討中)
豊岡市	市民課	668-8666	豊岡市中央町2番4号	0796-21-9015	
加古川市	市民課	675-8501	加古川市加古川町北在家2000	079-427-9315	コンビニ交付
赤穂市	市民課	678-0292	赤穂市加里屋81番地	0791-43-6819	コンビニ交付(予定) 申請書自動作成
西脇市	戸籍住民課	677-8511	西脇市瀬瀬町605番地	0795-22-3111	コンビニ交付(検討中)
宝塚市	窓口サービス課	665-8665	宝塚市東洋町1番1号	0797-77-2217	コンビニ交付
三木市	市民課	673-0492	三木市上の丸町10番30号	0794-82-2000	コンビニ交付
高砂市	市民課	676-8501	高砂市荒井町千鳥1丁目1番1号	0570-02-2178	コンビニ交付(予定)
川西市	市民課	666-8501	川西市中央町12番1号	072-740-1340	コンビニ交付
小野市	市民課	675-1380	小野市王子町806番地の1	0794-63-1005	コンビニ交付
三田市	市民課	669-1595	三田市三輪2丁目1番1号	0570-05-2345	コンビニ交付(予定)
加西市	市民課	675-2395	加西市北条町横尾1000番地	0790-42-8720	印鑑登録証、証明書自動交付機
篠山市	市民課	669-2397	篠山市北新町41番地	079-552-5242	コンビニ交付(検討中)
養父市	市民課	667-8651	養父市八鹿町八鹿1675番地	079-662-3163	
丹波市	市民環境課	669-3692	丹波市水上町成松字甲賀1番地	0795-82-2002	
南あわじ市	市民課	656-0492	南あわじ市市善光寺22番地1	0799-43-5212	コンビニ交付(検討中)
朝来市	市民課	669-5292	朝来市和田山町東谷213番地1	079-672-6120	
淡路市	市民総務課	656-2292	淡路市生穂新島8番地	0799-64-2508	コンビニ交付
宍粟市	市民課	671-2593	宍粟市山崎町中広瀬133番地6	0790-63-3100	コンビニ交付
加東市	市民課	673-1493	加東市社50番地	0795-43-0390	コンビニ交付(検討中)
たつの市	市民課	679-4192	たつの市龍野町富永1005番地1	0791-64-3147	コンビニ交付、印鑑登録証
猪名川町	住民保険課	666-0292	川辺郡猪名川町上野字北畑11の1	072-766-8700	コンビニ交付
多可町	住民課	679-1192	多可郡多可町中区中村町123番地	0795-32-2383	コンビニ交付(検討中)
稲美町	住民課	675-1115	加古郡稲美町国岡1丁目1番地	079-492-9134	
播磨町	住民グループ	675-0182	加古郡播磨町東本荘1丁目5番30号	079-435-2363	コンビニ交付
市川町	住民税務課	679-2392	神崎郡市川町西川辺165番地の3	0790-26-1011	
福崎町	住民生活課	679-2280	神崎郡福崎町南田原3116番地の1	0790-22-0560	
神河町	住民生活課	679-3116	神崎郡神河町寺前64番地	0790-34-0962	
太子町	町民課	671-1592	揖保郡太子町鶴280番地1	079-277-1011	コンビニ交付
上郡町	住民課	678-1292	赤穂郡上郡町大持278番地	0791-52-1115	
佐用町	住民課	679-5380	佐用郡佐用町佐用2611番地1	0790-82-0660	
香美町	町民課	669-6592	美方郡香美町香住区香住870番地の1	0796-36-1110	
新温泉町	町民課	669-6792	美方郡新温泉町浜坂2673-1	0796-82-5621	
兵庫県	市町振興課	650-8567	神戸市中央区下山手通5-10-1	078-362-3085	

※ 独自サービスの具体的な内容については、各市町の窓口にお問い合わせください。

事業者の皆さん

マイナンバー（個人番号）を正しく取り扱っていますか



事業者は、行政手続などのため、従業員などのマイナンバーを取り扱います。

- 事業者は、社会保険の手続や源泉徴収票の作成などにおいて、従業員などからマイナンバーの提出を受け、書類などに記載します。
- マイナンバーを取り扱い際には、次の4つのルールを守りましょう！

取得・利用・提供のルール

- 個人番号の取得・利用・提供は法令で決められた場合だけ
- これ以外では、「取れない」「使えない」「渡せない」

保管・廃棄のルール

- 必要がある場合だけ保管
- 必要がなくなったら廃棄

委託のルール

- 委託先を「しっかり監督」
- 再委託は「許諾が必要」

安全管理措置のルール

- 漏えいなどを起こさないために書類やデータは「しっかり管理」



取得にあたっては

- マイナンバーを従業員などから取得する際には、本人確認（次の①②の確認）が必要です。
 - ① マイナンバーが間違っていないかの確認（番号の確認）
⇒ マイナンバーが書いてある「通知カード」や「個人番号カード」で確認
 - ② 身元の確認
⇒ 顔写真が付いている「個人番号カード」又は「運転免許証」などで確認
- マイナンバーを従業員などから取得する際には、利用目的（「源泉徴収票作成」「健康保険・厚生年金保険届出」「雇用保険届出」等）を伝えましょう。
- マイナンバーを取り扱う者、取扱手順、保管場所などを決めておきましょう。

万が一、マイナンバーが漏えいしてしまった場合には...

1 事業者において講ずることが望まれる措置

- (1) 事業者内部における責任者への報告、被害の拡大防止
- (2) 事実関係の調査、原因の究明
- (3) 影響範囲の特定
- (4) 再発防止策の検討・実施
- (5) 影響を受ける可能性のある本人への連絡等
- (6) 事実関係、再発防止策等の公表

※ マイナンバーが漏えいして不正に用いられるおそれがあると認められるときは、マイナンバーの変更をお住まいの市区町村に請求できることを本人に説明してください。

2 個人情報保護委員会又は業界の所管官庁への報告

① 個人情報保護委員会に報告する場合

個人情報保護委員会ウェブサイトに掲載している様式に事実関係や再発防止策等を記載し、速やかに個人情報保護委員会に郵送で報告するよう努めてください。

※ 影響を受ける可能性のある本人全てに連絡した場合、外部に漏えいしていないと判断される場合等の個人情報保護委員会への報告不要の要件を全て満たす場合には、個人情報保護委員会への報告は不要です。

② 個人情報保護法に基づき所管官庁に報告する場合

所管官庁のガイドライン等に従って、報告してください。

(所管官庁から個人情報保護委員会に報告されますので、①の報告は不要です。)

特定個人情報の安全の確保に係る「重大な事態」が生じたときに、個人情報保護委員会に報告することが法令上の義務になりました。次の事態に該当する事案又はそのおそれのある事案が発覚した場合には、個人情報保護委員会に第一報をお願いします。

「重大な事態」とは・・・

- 1 漏えい・滅失・毀損又はマイナンバー法に反して利用・提供された特定個人情報に係る本人の数が100人を超える事態
- 2 特定個人情報ファイルに記録された特定個人情報を電磁的方法により不特定多数の者が閲覧することができる状態となり、かつ、その特定個人情報が閲覧された事態
- 3 不正の目的をもって、特定個人情報ファイルに記録された特定個人情報を利用し、又は提供した者がいる事態 等

詳しくは個人情報保護委員会ウェブサイト (<http://www.ppc.go.jp/legal/policy/rouei/>) をご覧ください。

マイナンバーに関するお問い合わせは

マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178 へ

※ 平日9時30分～22時 土日祝日9時30分～17時30分(年末年始を除く)

※ 一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は、050-3816-9405(有料)

におかけください。

※ 個人番号カードを紛失された場合のお問い合わせについては、上記マイナンバー総合フリーダイヤルのほか、

個人番号カードコールセンター(全国共通ナビダイヤル)0570-783-578(有料)でも対応しています。



もしマイナンバーカードを紛失したら・・・

マイナンバーカードのセキュリティについて

申請により無料で取得できるマイナンバーカードは、個人番号を証明するだけでなく、本人確認書類としても使えるほか、税の電子申告やコンビニでの住民票等の証明書交付・図書館利用など市町独自のサービス（※裏面参照）にも使用できる等の様々なメリットがあります。でも、そんなマイナンバーカードを紛失してしまったら・・・。

紛失に気づいたら

まず国が設置したコールセンター（24時間365日体制）に連絡しましょう。速やかにマイナンバーカードが一時的に使用できなくなる処置を行います。

コールセンター 0570-783-578

マイナンバーカードが手元に戻ったら、市町の窓口で、一時停止を解除する手続きを行い、マイナンバーカードの利用を再開してください。

マイナンバーカードが手元に戻らない場合は、市町の窓口でマイナンバーカードの廃止の手続きを行い、マイナンバーカードの再交付の申請を行ってください。（再交付には原則として手数料が必要で、申請から交付まで概ね2週間程度かかると思われます。番号の変更も可能です。）

なりすまし対策

紛失したマイナンバーカードを取得した第三者が本人になりすまして、不正行為を行うことを防止するために次のような措置が講じられています。

① 窓口での手続

マイナンバーカードには顔写真が表示されるため、他人のマイナンバーカードを用いて、なりすましによる申請等を行うことは困難です。

なお、マイナンバーカードには、顔写真の周囲にぼかし加工を施すことで、写真の貼り替えによる偽造防止が図られています。

② オンラインでの手続（e-Tax等の電子申請、コンビニでの証明書交付等）

あらかじめ本人が設定したパスワードの入力が必要となります。

なお、マイナンバーカードのICチップには、所得や社会保障給付等のプライバシー性の高い情報は記録されません。

マイナンバーカードのセキュリティについては、上記のように、何重もの対策が講じられていますが、取扱いには十分ご注意ください。

なお、具体的なお問い合わせは、住民票のある市町にお問い合わせください。

マイナンバーカードの交付に関する県内市町のお問い合わせ窓口

平成28年7月現在

担当課名		郵便番号	住所	電話（直通）	マイナンバーカードの 県内市町の独自サービス（※）
神戸市	マイナンバーカード交付本部	650-0021	神戸市中央区三宮町1-9-1 センタープラザ804	0120-81-0178 050-3116-1825	コンビニ交付
姫路市	マイナンバーコールセンター	670-8501	姫路市安田四丁目1番地	079-221-2150	コンビニ交付 図書館カード（検討中）
尼崎市	マイナンバーカード普及担当	660-8501	尼崎市東七松町1丁目23番1号	0570-07-1178 (FAX 06-7175-9072)	コンビニ交付
明石市	市民課	673-8686	明石市中崎1丁目5番1号	078-918-5266	
西宮市	個人番号カード交付担当課 （個人番号カード交付特設窓口）	662-8567	西宮市六湛寺町3番1号 市役所東館8階	0570-00-2438 050-3820-3996	コンビニ交付、図書館カード、 証明書自動交付機
洲本市	市民課	656-8686	洲本市本町三丁目4番10号	0799-22-7926	証明書自動交付機
芦屋市	市民課	659-8501	芦屋市精道町7番6号	0570-03-8203	
伊丹市	市民課	664-8503	伊丹市千僧1丁目1番地	072-784-8121	コンビニ交付
相生市	市民課	678-8585	相生市旭1丁目1番3号	0791-23-7129	コンビニ交付（検討中）
豊岡市	市民課	668-8666	豊岡市中央町2番4号	0796-21-9015	
加古川市	市民課	675-8501	加古川市加古川町北在家2000	079-427-9315	コンビニ交付
赤穂市	市民課	678-0292	赤穂市加里屋81番地	0791-43-6819	コンビニ交付（予定） 申請書自動作成
西脇市	戸籍住民課	677-8511	西脇市郷瀬町605番地	0795-22-3111	コンビニ交付（検討中）
宝塚市	窓口サービス課	665-8665	宝塚市東洋町1番1号	0797-77-2217	コンビニ交付
三木市	市民課	673-0492	三木市上の丸町10番30号	0794-82-2000	コンビニ交付
高砂市	市民課	676-8501	高砂市荒井町千鳥1丁目1番1号	0570-02-2178	コンビニ交付（予定）
川西市	市民課	666-8501	川西市中央町12番1号	072-740-1340	コンビニ交付
小野市	市民課	675-1380	小野市王子町806番地の1	0794-63-1005	コンビニ交付
三田市	市民課	669-1595	三田市三輪2丁目1番1号	0570-05-2345	コンビニ交付（予定）
加西市	市民課	675-2395	加西市北条町横尾1000番地	0790-42-8720	印鑑登録証、証明書自動交付機
篠山市	市民課	669-2397	篠山市北新町41番地	079-552-5242	コンビニ交付（検討中）
養父市	市民課	667-8651	養父市八鹿町八鹿1675番地	079-662-3163	
丹波市	市民環境課	669-3692	丹波市氷上町成松字甲賀1番地	0795-82-2002	
南あわじ市	市民課	656-0492	南あわじ市善光寺22番地1	0799-43-5212	コンビニ交付（検討中）
朝来市	市民課	669-5292	朝来市和田山町東谷213番地1	079-672-6120	
淡路市	市民総務課	656-2292	淡路市生穂新島8番地	0799-64-2508	コンビニ交付
穴栗市	市民課	671-2593	穴栗市山崎町中広瀬133番地6	0790-63-3100	コンビニ交付
加東市	市民課	673-1493	加東市社50番地	0795-43-0390	コンビニ交付（検討中）
たつの市	市民課	679-4192	たつの市龍野町富永1005番地1	0791-64-3147	コンビニ交付、印鑑登録証
猪名川町	住民保険課	666-0292	川辺郡猪名川町上野字北畑11の1	072-766-8700	コンビニ交付
多可町	住民課	679-1192	多可郡多可町中区中村町123番地	0795-32-2383	コンビニ交付（検討中）
稲美町	住民課	675-1115	加古郡稲美町国岡1丁目1番地	079-492-9134	
播磨町	住民グループ	675-0182	加古郡播磨町東本荘1丁目5番30号	079-435-2363	コンビニ交付
市川町	住民税務課	679-2392	神崎郡市川町西川辺165番地の3	0790-26-1011	
福崎町	住民生活課	679-2280	神崎郡福崎町南田原3116番地の1	0790-22-0560	
神河町	住民生活課	679-3116	神崎郡神河町寺前64番地	0790-34-0962	
太子町	町民課	671-1592	揖保郡太子町鶴280番地1	079-277-1011	コンビニ交付
上郡町	住民課	678-1292	赤穂郡上郡町大持278番地	0791-52-1115	
佐用町	住民課	679-5380	佐用郡佐用町佐用2611番地1	0790-82-0660	
香美町	町民課	669-6592	美方郡香美町香住区香住870番地の1	0796-36-1110	
新温泉町	町民課	669-6792	美方郡新温泉町浜坂2673-1	0796-82-5621	
兵庫県	市町振興課	650-8567	神戸市中央区下山手通5-10-1	078-362-3085	

※ 独自サービスの具体的な内容については、各市町の窓口にお問い合わせください。