

□座振替

お引越し

神戸市水道局からのお知らせ

水道局へのお届けはお済みですか？

水道のご使用開始・中止のお届けは 29 日前から受け付けています。
お引越しをされる場合は、必ず水道局にお届けください。

●**水道の使用開始** … お水が出る場合でも、必ずお届けください。
お届けがないと、使用開始日等の確認ができず料金などのトラブルのもとになります。

●**水道の使用中止** … 3～4日前までに、必ずお届けください。

☆□座振替をご利用のお客さまへ

神戸市内でのお引越し時には、お支払い口座を継続することができます。

お届け方法

1. インターネット（24 時間受付）

水道局のホームページからお申し込みいただけます。

神戸市水道局

検索



2. 「給水申込書（はがき）」

ご使用開始は、郵便受けや玄関付近等にビニール袋に入れて置いてある「給水申込書（はがき）」でお申し込みいただけます。

必要事項をご記入の上、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

3. お電話でのご連絡

「水道局 お客様受付センター」に、お電話でお申し込みください。

なお、お客様番号または水栓番号がわかる給水申込書、もしくはご使用水量のお知らせ等をお手元にご用意いただくと、手続きがスムーズに行える場合があります。

《電話番号》

078-797-5555

《受付時間》 9時00分～17時15分（土日祝日及び年末年始を除く）

- ・お引越しシーズンの2月中旬～4月中旬の土曜日は、平常通り開設します。
- ・お電話が混み合う場合がありますが、ご容赦ください。

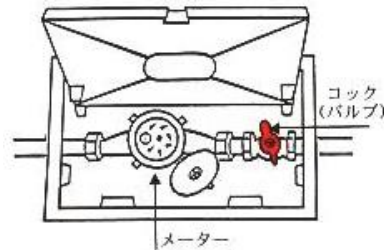
開栓方法

◆水が出るとき … そのままお使いください。
(お届けがまだの場合は、水道局へご連絡してください)

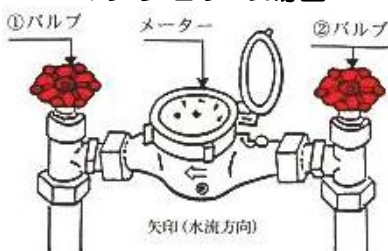
◆水が出ないとき … 水道メーターボックスの中のコック（バルブ）を開けてください。

《1戸建ての場合》

水道メーターの横についているコック（バルブ）を反時計回りにいっぱいまで回してください。



《マンションの場合》



電気・ガスメーターが入ったメーターボックスがあります。その中の水道のメーターのバルブを反時計回りにいっぱいまで回してください。

バルブが、メーターの両側についている場合は、両方とも開けてください。

(発泡スチロールのボックスにメーターが入っている場合があります)

メーターボックスの場所がわからない・

メーターが付いていない（新築・水道を長く使っていないお家など）場合は、

水道局 お客様受付センター(表面に記載)まで、受付時間内にご連絡ください。

水道料金のお支払いは便利な口座振替で

水道料金は、下水道使用料と合わせて2か月ごとに、ご請求いたします。お支払方法は「口座振替」「クレジットカード継続払い」「納入通知書」がございます。

《口座振替のお申し込み方法》

1. 口座継続

市内でのお引越しかたで、前のお住まいで口座振替をご利用いただいていたお客さまは、ご使用開始の連絡時に申し付けくださると、新しいお住まいでも、そのまま同じ口座より振替させていただける場合があります。

2. 金融機関でのお申し込み

通帳と金融機関へのお届印、水道のお客様番号のわかるものをご持参の上、金融機関の窓口でお申し込みください。

3. 「給水申込書（はがき）」

郵便受けや玄関付近等にビニール袋に入れて置いてある「給水申込書(はがき)」の中の口座振替申込欄に、ご記入・押印の上、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

4. 口座振替申込書を郵送

インターネットまたはお電話でお申し付けください。申込用紙を郵送いたします。

※クレジットカード継続払いに関するお申し込み、お問い合わせは、水道局 お客様受付センター（表面に記載）まで。申込書はインターネットでもダウンロードできます。