

でんでんむし運動

アポ
電(でん)
に



でんわ



むし
するで



特殊詐欺の被害を防止するには
「犯人からの電話」に
でないことが効果的！

ポイント その1

自宅固定電話の防犯対策



防犯機能付き電話機を活用しよう！

留守番電話設定にしよう！

ナンバーディスプレイで相手を確認しよう！

ポイント その2

家族の絆で被害防止



身近な高齢者へ防犯機能付き電話機をプレゼントしよう！

家族で防犯機能や留守番電話機能を設定しよう！

特殊詐欺ニュース

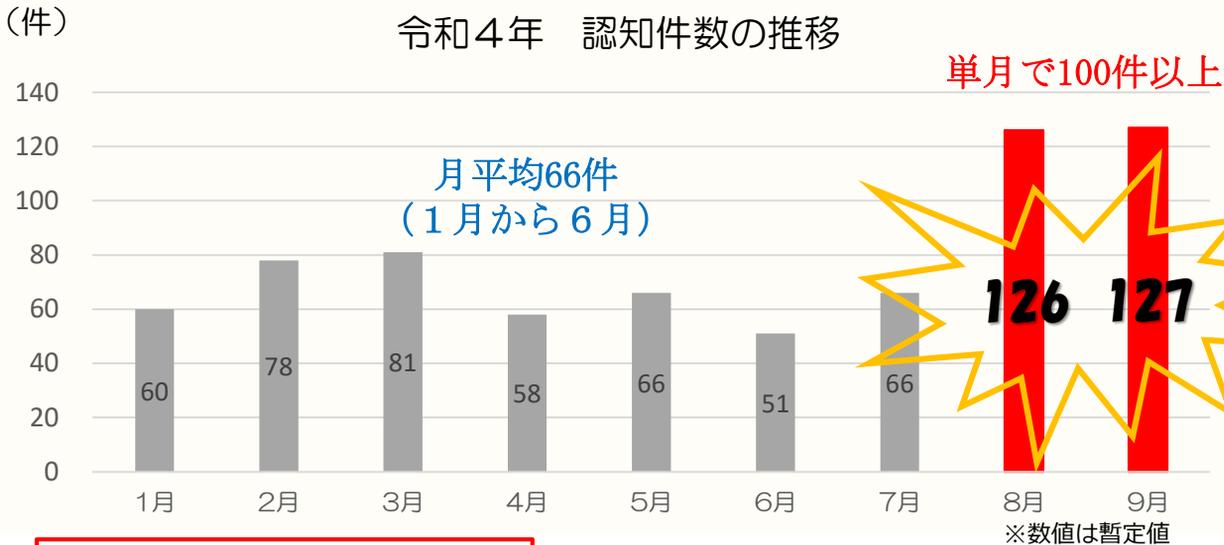
発行月

令和4年10月

発行元

兵庫県警察本部生活安全企画課
特殊詐欺分析係

8月以降に単月被害が倍増、10月中も100件以上発生！



まもりちゃんの分析

- 8月以降は、電子マネーを購入するように指示する**架空料金請求詐欺**と還付金名目の電話をかけてA T Mに誘導して現金を振り込ませる**還付金詐欺**が特に**多発**しています！
- **8月・9月に続き10月中も被害とアポ電が多発**していますので、**家族の絆・地域の絆**で特殊詐欺を防ぎましょう！



こうへいくんからの防犯ポイント



還付金詐欺

- 犯人は、自宅の固定電話に電話をかけてきます。だまされないためには、**犯人からの電話に出ないことが重要**ですので、**留守番電話設定、防犯機能設定等**を活用しましょう！
留守番電話設定等を設定した後は、**相手を確認**してから出ましょう！

架空料金請求詐欺

- 架空料金請求詐欺では、**電子マネー（プリペイドカード）**を購入させる**手口が約7割**となっていますので、面識のない人から「**●●カードを購入して。**」などと言われたら詐欺を疑って下さい！

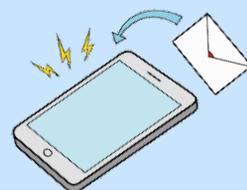
- ・ 現在、兵庫県警察では、**特殊詐欺水際阻止協力の店（家）の登録**による**地域ぐるみの被害防止**を推進していますので、ご協力をお願いします！
登録のお問い合わせは、最寄りの警察署まで連絡をお願いします！

『ひょうご防犯ネット』で特殊詐欺の予兆電話
(アポ電) 発生情報や防犯情報を配信中！！
犯罪情報や防犯情報を兵庫県警察からメールでお知らせしています！

特殊詐欺の予兆電話 (アポ電) 情報を受信するには！！

事前準備 迷惑メール対策の設定を確認してください。

- 防犯ネットは「hbnet@police.pref.hyogo.lg.jp」のアドレスからメールを送信しますので、受信できるように設定してください。
- 防犯ネットはURL付きのメールですので受信を許可してください。



① 2次元コードを読み取り、サイトにアクセスして空メールを送信し、登録用URLを受け取る。

登録要領



【QRコードからアクセス】

空メール送信

- ご利用の登録を行う場合は、以下のリンクよりメールを送信してください。
- 本文はそのままです。ご利用登録の案内メールを折り返しお送り致します。

<https://service.sugumail.com/hyogo-bouhan/>



空メールの送信

【メールを受信】

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記のURLにアクセスして、詳細情報をご登録下さい。
本登録はコチラからお願いします。

<https://service.sugumail.com/XXX/XXXXXXXX>

② 警察署をチェックします。

警察署選択

警察署を選択してください。
※は入力必須項目になります。

◆警察署 ※

- 東灘警察署 (神戸市東灘区)
- 灘警察署 (神戸市灘区)
- 葺合警察署 (神戸市中央区)
- 生田警察署 (神戸市中央区)

情報を希望する地域の
管轄警察署を選びます。

③ 利用者情報を入力します。

利用者情報入力

下記の情報を入力してください。
※は入力必須項目になります。

◆配信希望カテゴリ ※

- 子どもに対する情報
- 女性に対する情報
- 路上強盗
- ひったくり
- 特殊詐欺

希望するカテゴリで
『特殊詐欺』をチェック。

特殊詐欺の予兆電話発生情報が配信されれば、自宅の電話機を留守番電話に設定するなど、かかってくる電話に警戒しましょう。

気軽に防犯ボランティアを！

～誰でもできるボランティア～

STOP!
特殊詐欺

あなたがATMで、こんな人を見かけたら・・・

携帯電話をしながらATMを操作中



「もしかして、還付金を受け取るための操作ですか？」

と声掛けと金融機関職員への通報または110番通報をお願いします。

知っておこう 還付金詐欺 ～始まりは犯人の電話から



- ・ 市役所(区役所)です。
- ・ 医療費の還付金が約2万円あります。
- ・ 今ならATMで手続きできるので、すぐに行ってください。
- ・ 操作方法を説明しますので、ATMに着いたら携帯電話で電話してください。

ATMに着くと、犯人は電話で言葉巧みに還付金が振り込まれると思わせて、「振り込み」のボタンを押させ、逆に犯人に現金を振り込ませます。

これも立派な防犯ボランティアです！

日常生活の中で、無理なく手軽に始めましょう！

特別なことをしなくても、あなたの気持ちで犯罪被害が防げます！



地域の絆 社会の絆で STOP 特殊詐欺

兵庫県警察

特殊詐欺から県民を守るための「絆」宣言

特殊詐欺は、人の財産を奪うだけでなく人の心を深く傷つける許しがたい犯罪です。

これ以上、一人暮らしの高齢者などが特殊詐欺の被害にあうことを見過ごすことはできません。

今こそ「家族の絆」「地域の絆」の力を発揮するときです。

特殊詐欺の巧妙な手口をすべての人に知ってもらうこと、犯人からの電話に出ないようにするための電話対策、犯人に誘導されてATMを操作する人や電子マネーを購入しようとする人への声掛けなどが被害を防ぎます。

私たちは、一人ひとりが日常の活動の中でこうした取組を積極的に行うことで、特殊詐欺から県民を守る活動を推進することを宣言します。

令和4年6月28日

ひょうご地域安全まちづくり推進協議会