

引越しをお考えのみなさんに！

日曜窓口



日曜日も、区役所・支所で引越しに関する各種手続き可能です
住所変更、マイナンバーカードの手続き、住民票・戸籍謄抄本・印鑑証明などの証明書発行



3 / 31 & 4 / 7

2日間だけの窓口
月末月初 日曜日

受付時間 8:45 ▶▶ 17:15

市外への転出届は、スマホでも手続き可能です

証明書は、コンビニでも受け取れます



区役所・支所で引越しに関する各種手続き可能です



引越しに関する届出

○ 住所変更に伴う手続き

住民異動届、印鑑登録
国民健康保険・国民年金の住所変更
各種福祉医療助成制度の住所変更に伴う申請
後期高齢者医療の一般的な問い合わせ



マイナンバーカードに関する手続き

○ マイナンバーカードの受取

○ 暗証番号の再設定 など

住所変更に伴う署名用電子証明書の再発行
電子証明書の暗証番号再設定など



証明書発行

○ 住民票、戸籍謄抄本、印鑑証明 など

市外への転出届は、
スマホでも手続き可能です

証明書は、コンビニでも
受け取れます

詳しい情報は
こちらから

神戸市 転出届 オンライン



詳しい情報は
こちらから

神戸市 証明書 コンビニ



【問い合わせ先】

神戸市 総合コールセンター
受付時間/8:00~21:00 (年中無休)



0570-083330 または 078-333-3330